

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра философии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Врио. ректора М.Х. Чанкаев

«29» апреля 2025 г.,

протокол № 8

М.П.

Рабочая программа дисциплины

**МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

*(наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

*(шифр, название направления)*

направленность (профиль) программы

**Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация выпускника

**бакалавр**

Форма обучения

**Очная/заочная**

Год начала подготовки – 2021

Карачаевск, 2025

Составитель: к.ист.н., доц. Ф.А. Борлакова

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 76 от 05.02.2018, на основании учебного плана подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль): «Социальная работа в системе социальных служб», локальных актов КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социальной работы на 2025-2026 уч. год, протокол № 8 от 29.04.2025 г.

## Оглавление

1. Наименование дисциплины (модуля): .....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) .....	6
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы .....	7
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	10
7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций .....	10
7.2. Перевод балльно-рейтинговых показателей внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания. ....	12
7.3. Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины .....	12
7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена .....	12
7.3.2. Контрольные работы, темы рефератов .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) .....	13
8.1. Основная литература: .....	13
8.2. Дополнительная литература: .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) .....	14
9.1. Общесистемные требования .....	14
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	15
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения .....	15
9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы .....	15
10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья. ....	15
11. Лист регистрации изменений .....	17

## 1. Наименование дисциплины (модуля):

### МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

**Цель изучения дисциплины** – дать студентам целостное теоретическое представление об основных исследовательских методах, используемых в социальной работе, и научить их самостоятельно применять существующие методы в практике социальной работы.

Для достижения цели ставятся следующие **задачи**:

- ознакомление с технологией организации исследования, его видами, этапами, методикой и техникой;
- ориентация студента на проведение исследования в процессе практики путем выдвижения и осознания им своих собственных гипотез и концепций, а также осознания возможности их проверки своими силами или вместе с однокурсниками;
- формирование знания о современных подходах к исследованию социальных явлений, навыков сбора и обработки эмпирической информации, правил оформления научной работы, умений и навыков обобщения и анализа результатов исследования, их интерпретации, а также применения полученных результатов в социальной теории и практике;
- формирование способности осуществлять обзор научной литературы для предварительного изучения проблемы; формирование способности осуществлять обзор научной литературы для предварительного изучения проблемы.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.18 «Методы исследования в социальной работе» относится к обязательной части блок Б1. «Дисциплины (модули)»

Дисциплины (модуль), изучается:

- по очной форме обучения в 7 семестре 4 курса;
- по заочной форме обучения на зимней сессии 5 курса.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПВО	
Индекс	Б1.О.18
Индекс	
<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Для успешного освоения дисциплины «Методы исследования в социальной работе» студент должен иметь базовую подготовку по дисциплинам «Теория социальной работы», «Социология», «Основы научных исследований в социальной работе», «Информационные технологии в социальной работе» и др..	
<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Изучение дисциплины необходимо для успешного освоения дисциплин профессионального цикла и практик, формирующих профессиональные компетенции, выполнения выпускной квалификационной работы.	

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ОПВО	Индикаторы достижения сформированности компетенций
<b>ОПК-1</b>	Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной	ОПК-1.1. Составляет типовую деловую документацию с использованием современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

	деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.2. Оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников, используя информационно-коммуникационные технологии. ОПК-1.3. Решает стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности. ОПК-1.4. Организует обсуждение результатов исследовательской деятельности в сфере социальной работы с применением информационно-коммуникационных технологий. ОПК-1.5. Представляет результаты исследовательской деятельности в сфере социальной работы, используя информационно-коммуникационные технологии и соблюдает конфиденциальность личной информации, хранения и оперирования персональных данных граждан.
ПК-1	Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 ЗЕТ, 144 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов	Всего часов
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	144	144
<b>Аудиторная работа (всего):</b>	72	12
в том числе:		
лекции	36	6

семинары, практические занятия	36	6
практикумы	Не предусмотрено	-
лабораторные работы	Не предусмотрено	-
<b>Внеаудиторная работа:</b>		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	72	124
<b>Контроль самостоятельной работы</b>	-	8
<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)</b>	зачет	зачет

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

*Очная форма обучения*

№ п/п	Курс/семестр	Раздел, тема, содержание темы дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Аудиторные уч. занятия			Сам. работа
				Лек	Пр.		
1.	4/7	Методологические проблемы научного познания в области социальной работы.	2	2	2		
2.	4/7	Подготовка исследований в социальной работе.	8	2	2		4
3.	4/7	Подготовка исследований в социальной работе.	10	2	2		4
4.	4/7	Классификация видов исследований.	10	4	4		4
5.	4/7	Анкетирования в социальной работе.	8	2	2		4
6.	4/7	Метод наблюдения в теории и практике социальной работы	10	2	2		4
7.	4/7	Метод интервью	10	2	2		4
8.	4/7	Экспертные методы.	10	2	2		4
9.	4/7	Кейс стадии как метод исследования в социальной работе.	10	4	4		4
10.	4/7	Метод фокус-группы в социальной работе.	10	2	2		6
11.	4/7	Анализ документов. Контент анализ.	10	2	2		6
12.	4/7	Тестирование как метод получения социальной	12	2	2		6

		информации					
13.	4/7	Сущность биографического метода.	12	2	2		6
14.	4/7	Методика обработки данных полученных в ходе исследования.	12	4	4		6
15.	4/7	Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе.	10	2	2		6
<b>Итого</b>			<b>144</b>	<b>36</b>	<b>36</b>		<b>72</b>

*Заочная форма обучения*

№ п/п	Курс/семестр	Раздел, тема, содержание темы дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Аудиторные уч. занятия			Сам. работа
				Лек	Пр.		
16.	5	Методологические проблемы научного познания в области социальной работы.	2	2			
17.	5	Подготовка исследований в социальной работе.	8				8
18.	5	Подготовка исследований в социальной работе.	10			2	8
19.	5	Классификация видов исследований.	10		2		8
20.	5	Анкетирования в социальной работе.	8				8
21.	5	Метод наблюдения в теории и практике социальной работы	10	2			8
22.	5	Метод интервью	10			2	8
23.	5	Экспертные методы.	10				10
24.	5	Кейс стадии как метод исследования в социальной работе.	10		2		8
25.	5	Метод фокус-группы в социальной работе.	10				10
26.	5	Анализ документов. Контент анализ.	10			2	8
27.	5	Тестирование как метод получения социальной информации	12	2			10
28.	5	Сущность биографического метода.	12		2		10
29.	5	Методика обработки данных полученных в ходе исследования.	12			2	10

30.	5	Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе.	10				10
	<b>Итого</b>		<b>144</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>124</b>

## 6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы

**Лекционные занятия.** Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

**Лабораторные работы и практические занятия.** Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;
- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива.



Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;
- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;
- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;
- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;
- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

**Образовательные технологии.** При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций**

Компетенции	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100% баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85% баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70% баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительн о) (до 55 % баллов)
ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.1. Умеет составлять типовую деловую документацию с использованием современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-1.1. Умеет составлять типовую деловую документацию с использованием современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-1.1. Недостаточно умеет составлять типовую деловую документацию с использованием современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-1.1. Не умеет составлять типовую деловую документацию с использованием современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
	ОПК-1.2. Оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников, используя информационно-коммуникационные технологии.	ОПК-1.2. Оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников, используя информационно-коммуникационные технологии.	ОПК-1.2. Недостаточно оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников, используя информационно-коммуникационные технологии.	ОПК-1.2. Не оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников, используя информационно-коммуникационные технологии.

	ОПК-1.3. Решает стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.	ОПК-1.3. Решает стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.	ОПК-1.3. Недостаточно решает стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.	ОПК-1.3. Не решает стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.
	ОПК-1.4. Организует обсуждение результатов исследовательской деятельности в сфере социальной работы с применением информационно-коммуникационных технологий.	ОПК-1.4. Организует обсуждение результатов исследовательской деятельности в сфере социальной работы с применением информационно-коммуникационных технологий.	ОПК-1.4. Недостаточно организует обсуждение результатов исследовательской деятельности в сфере социальной работы с применением информационно-коммуникационных технологий.	ОПК-1.4. Не организует обсуждение результатов исследовательской деятельности в сфере социальной работы с применением информационно-коммуникационных технологий.
	ОПК-1.5. Представляет результаты исследовательской деятельности в сфере социальной работы, используя информационно-коммуникационные технологии и соблюдает конфиденциальность личной информации, хранения и оперирования персональных данных граждан.	ОПК-1.5. Представляет результаты исследовательской деятельности в сфере социальной работы, используя информационно-коммуникационные технологии и соблюдает конфиденциальность личной информации, хранения и оперирования персональных данных граждан.	ОПК-1.5. Недостаточно представляет результаты исследовательской деятельности в сфере социальной работы, используя информационно-коммуникационные технологии и соблюдает конфиденциальность личной информации, хранения и оперирования персональных данных граждан.	ОПК-1.5. Не представляет результаты исследовательской деятельности в сфере социальной работы, используя информационно-коммуникационные технологии и соблюдает конфиденциальность личной информации, хранения и оперирования персональных данных граждан.
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и граждан, определению индивидуальных потребностей	ПК-1.1. Умеет применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	ПК-1.1. Умеет применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	ПК-1.1. Недостаточно умеет применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	ПК-1.1. Не умеет применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан
	ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в	ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в	ПК-1.2. Недостаточно использует комплексные подходы оценки	ПК-1.2. Не использует комплексные подходы оценки потребностей

граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
--	--	--	---	--

## **7.2. Перевод балльно-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.**

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод балльно-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводится в соответствии с положением КЧГУ «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: <https://kchgu.ru/inYE-lokalnye-akty/>

## **7.3. Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины**

### **7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена**

#### ***Вопросы для экзамена:***

1. Исследования в сфере социальной работы и социальной политики
2. Качественные методы исследования, количественная методология.
3. Стратегии и структура исследования.
4. Цель и задачи исследования.
5. Определение и соотношение понятий «объект» и «предмет» исследования в социальной работе.
6. Программа исследования в социальной работе: основные функции и структура
7. Операционализация понятий, гипотезы.
8. Выбор методики и методологии исследования.
9. Виды массового опроса
10. Принципы составления опросного листа.
11. Интервальная шкала, номинальная шкала, порядковая шкала, , шкала отношения, метрическая шкала.
12. Выборочная совокупность, выборочное обследование.
13. Генеральная совокупность, ошибка репрезентативности, репрезентативность
14. Метод и виды интервью.
15. Экспертные методы. Анализ экспертных исследований.
16. Биографический метод. Виды биографических методов.
17. Использование биографического метода в практике работы социальных служб с клиентами.
18. Использование Интернет-ресурсов в исследовательской практике социального работника
19. Наблюдение, включенное и невключенное наблюдение.
20. Формализованное и неформализованное наблюдение.
21. Особенности осуществления «кейс-стади» социальных служб.
22. Отечественный и зарубежный опыт проведения кейс-стади.
23. Документ; письменные, статистические и визуальные документы; формальные и неформальные.
24. Контент-анализ, конструирование социальной проблемы.
25. Понятие дискурса с точки зрения различных теоретических перспектив.

26. Методы дискурс-анализа. Дискурс анализ СМИ
27. Роль эксперимента в исследованиях социальной работы
28. Типологизация экспериментов. Этапы организации и проведения эксперимента.
29. Экспериментальная площадка как форма эксперимента в социальной работе.
30. Оценочные исследования и экспертиза
31. Методы оценки программ. Методы изучения эффективности деятельности организаций.
32. Место метода группировки в исследованиях в социальной работе.
33. Статистическое изучение динамики в социальной работе.
34. Методы изучения взаимосвязи в социальной работе.
35. Систематизация первичных данных и характеристика объекта (методом сводки, группировки, классификации).
36. Метод корреляционного анализа в исследовании объекта социальной работы
37. Суть социальной статистики.
38. Отрасли социальной статистики.
39. Применение тестов в прикладных исследованиях.
40. Возможности социометрии в исследовании межличностных отношений в социальной работе.
41. Значимость прикладных социологических исследований в современной социальной работе.
42. Отбор, подготовка и инструктаж интервьюеров.

### **7.3.2 Темы к письменным работам, докладам и выступлениям:**

1. Основные виды опроса: анкетирование и интервьюирование.
2. Классификация типов вопросов.
3. Основные принципы составления анкеты и проведения устного опроса.
4. Проблемы надежности данных, получаемых с помощью опроса.
5. Метод наблюдения в социальной работе.
6. Классификация видов наблюдения. Этапы проведения наблюдения.
7. Метод эксперимента в социальной работе.
8. Документ как источник информации.
9. Контент - анализ как формализованный метод анализа документов.
10. Контент - анализ – сущность, условия применения, задачи.
11. Контент-анализ при изучении образа «этнического врага».
12. Контент-анализ символов образа жизни.
13. Контент-анализ символов «хорошей» и «плохой» жизни.
14. Контент-анализ модальных ценностных установок.
15. Контент-анализ групповых качеств.
16. Социометрический опрос – направление, задачи, особенности построения вопросов, достоинства, недостатки.
17. Социометрическая матрица. Социометрические индексы.
18. Типы шкал и их использование в исследованиях.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **8.1. Основная литература:**

1. Добренъков, В. И. Методы социологического исследования: учебник / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко. - Москва : ИНФРА-М, 2019.- 768 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-107384-1. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/1008978> Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
2. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования: учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк., А.А. Щегорцов. - Москва : Дашков и К, 2017. - 256 с.- ISBN 978-5-394-02248-7. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/450818> - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. Методология и методы социологического исследования: учебник / В.И. Дудина, Е. Э. Смирнова; Санкт-Петербургский государственный университет. – Санкт-Петербург: Издательство СПбГУ, 2014. - 388 с.- ISBN 978-5-288-05537-9. -

URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/940854> Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

4. Методы исследований в социальной работе: учебное пособие / составители С. В. Митрофанова, И. В. Черникова; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь: СКФУ, 2017. - 199 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155446> - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.

## **8.2. Дополнительная литература:**

1. Новикова, С. С. Методы исследований в социальной работе: учебное пособие / С.С. Новикова, А.В.Соловьев . - Москва : ИНФРА-М, 2016. -381 с. (Высшее образование: Бакалавриат).- ISBN 978-5-16-010444-7. -URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/517457> - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
2. Новикова, С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 495 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-102895-7. -URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/975934> - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

## 9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

### 9.1. Общесистемные требования

#### Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

#### Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 249 эбс от 14.05.2025 г. Электронный адрес: <a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a>	от 14.05.2025г. до 14.05.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>	от 11.02.2025г. до 11.02.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: <a href="http://lib.kchgu.ru">http://lib.kchgu.ru</a>	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: <a href="http://rusneb.ru">http://rusneb.ru</a>	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Электронный ресурс Polpred.com Обзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: <a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a>	Бессрочный

### 9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

### **9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения**

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.

- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

### **9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevier <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.

## **10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.



### Лист изменений в РПД

Изменение	Дата и номер ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
<p>Обновлены договоры:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г.</li> <li>2. На антивирус Касперского. (Договор0379400000325000001/1 от 28.02.2025г.Действует по 07.03.2027г.</li> <li>3.Договор № 915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г.</li> <li>4.Договор №238 эбс ООО «Знаниум» от 23.04.2024г. Действует до 11 мая 2025г.</li> <li>5.Договор № 249 эбс ООО «Знаниум» от 14.05.2025г.Действует до 14.05.2026г.</li> <li>6.Договор № 36 от 14.03.2024г. эбс «Лань». Действует по 19.01.2025г.</li> <li>7.Договор №10 от 11.02.2025г. эбс «Лань». Действует по 11.02.2026г.</li> </ol>		<p>30.04.2025г.,  протокол № 8</p>	30.04.2025г.,